

## Kamu Hizmet Standartları

Kamu hizmet standartları tablosu, kamu kurum ve kuruluşlarının doğrudan vatandaşa sundukları kamu hizmetlerinin, bu hizmetlere başvuru için istedikleri başvuru belgelerinin ve eksiksiz başvuru durumunda hizmetin en geç tamamlama sürelerinin belirtildiği tablodur. Başvuru esnasında hizmet standardı tablosunda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya hizmet standardı tablosunda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespit etmeniz durumunda lütfen ilk müracaat makamına ya da ikinci müracaat makamına başvurunuz.

### ARICAK BELEDİYE BAŞKANLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ(ENGEÇ SÜRE)
1	Yapı Kullanım izin Belgesi	01- Emlak Alım Vergisi ilişik Kesme Belgesi 02- Cins Değişikliği Yazısı 03- Asansör Ruhsatı,(Projede asansör varsa) 04- SSK'dan ilişiksiz Belgesi, 05- Ank Bşb.Bld.sinden Numarataj Yazısı, 06- -Sığınak Raporu 07- İş bitirme Tutanağı 08- Harç ve Ücretler 09- Mal Sahipleri Taahhütnamesi 10- Bşb. Bld. İtfaiye Daire Bşk. Yangın Yönetmeliğine Uygunluk Yazısı 11- İskân Dilekçesi	Tüm evraklar hazır ise en geç 30 gün içerisinde verilir.

2	Çap	01- Aplikasyon Krokisi, 02- Tapu Fotokopisi, 03- Harç Makbuzu 04- Dilekçe	Tapu kadastro müdürlüğünden alınır.
3	Kuşat Ruhsat işleri	01- T.C. Kimlik Numarası 02- ÇTV Kaydı, 03- Maliye Vergi Levhası Fotokopisi, 04- 1 Adet Fotoğraf, 05- Ustalık Belgesi, 06- Kira Kontratı Fotokopisi, 07- Esnaf Sicil Ticaret Oda veya Sanayi Oda Kaydı 08- Ticaret Sicil Gazetesi imza Sirküsü,(Şirketler için ) 09- Motor Beyannamesi,(İşyerinde motor çalıştıracaksa)(Motor Gücü) 10- Tapu Fotokopisi veya Yapı Kullanma izin Belgesi 11- İtfaiye Raporu, 12-Adli Sicil Kaydı	Yönetmeliğin 8. maddesine istinaden evraklar teslim edildiği gün içerisinde ruhsat verilir. Eksikliklerden dolayı 15 gün ek süre verilir. 30 gün içerisinde de iptal edilir.
4	Cenaze, Defin	01- Doktor Raporu, 02- Nüfus Kâğıdı, 03- Ölüm Belgesi	1 gün içerisinde defin işlemi tamamlanır.
5	Asker ailelerine yapılan yardımlar (4109 sayılı kanun)	01- Beyanname 02- Soruşturma	Belediyemizce Ödenek Yetersizliğinden dolayı Asker Ailelerine yardım yapılamamaktadır.
6	Nikâh işlemleri	01- Kimlik 02- Nüfus Kayıt Örneği, 03- Evlenme Beyannamesi, 04- Fotoğraf, 05- Sağlık Raporu, 06- İzin Belgesi.	1 Saat
7	İhale işlemleri	01- Piyasa Araştırma raporu 02- İhale onay belgesi 03- İhale İlanı 04- Sözleşme	4734 ve 4735 sayılı kanunlardaki yasa süresi içerisinde sonuçlandırılır.
8	Gelir tahsili işlemleri		6183 Sayılı amme alacakları tahsili usulü hakkındaki kanunun sürecine göre

9	Giderlerin ödenmesi	01- SGK ve Vergi dairesinden borcu yoktur yazısı 2- Fatura	Belgeler tamamlandıktan sonra Belediyenin mali durumuna göre en kısa sürede ödeme yapılır.
10	Ölçü ve ayar işleri	Beyanname	Şubat ayında ay sonuna kadar alınan beyannameye istinaden Büyükşehir Belediyesince belirtilen program dahilinde yapılır
11	2. ve 3. Sınıf Gayrisihhî Müesseselerin işyeri Açma ve Çalışma Ruhsatları	01- Kira Kontratı 02- Tapu Fotokopisi 03- İşletmeci Kimlik Bildirimi 04- Yapı Kullanma İzni 05- Vergi Levhası 06- Şirket İse Sözleşme, İmza Sirküsü, Tic.Sicil.Gazetesi 07- Oda Kaydı 08- T.C. Kimlik No. 09- Ustalık Belgesi 10- Muvakatname 11- Esnaf Sağlık Karnesi 12- Vaziyet Planı 13- İş Akım Şeması 14- Ekspertiz Ve Kapasite Raporu 15- Mesul Müdür (Mühendis Olacak) 16- Yangın Tüpü Faturası Ve Seri Numarası	Yönetmeliğin 8. maddesine istinaden evraklar teslim edildiği gün içerisinde ruhsat verilir. Eksikliklerden dolayı 15 gün ek süre verilir. 30 gün içerisinde de iptal edilir.
12	Canlı Müzik Yayını İzin Belgesi	01- Bağkur veya Ssk Sicil Belgesi 02- Kira Kontratı 03- Oda Kayıt Belgesi 04- Vergi Levhası 05- İki Adet Resim 06- T.C. Kimlik No. 07- Yapı Kullanma İzin Belgesi 08- Adli Sicil Kaydı 09- Su Abonesi , Tapu Fotokopisi 10- Numarataj Adres Tespiti	Yönetmeliğin 8. maddesine istinaden evraklar teslim edildiği gün içerisinde ruhsat verilir. Eksikliklerden dolayı 15 gün ek süre verilir. 30 gün içerisinde de iptal edilir.
13	Gıda Sicil Belgesi	İl Tarım Müdürlüğünden alınacaktır.	2008 yılı itibariyle İl Tarım Müdürlüğünce verilmektedir

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: **İmar ve Şehircilik Müdürlüğü**

İsim :  
Unvan :  
Adres :  
Tel :

İkinci Müracaat Yeri : **Zabıta Müdürlüğü**

İsim :  
Unvan :  
Adres :  
Tel :